

らくらく定期21 ユーザー様 各位

2010年7月28日
株式会社 無限
PI 営業部

Windows2000、XP SP2、Vista RTM サポート終了に伴う対応について【補足事項追記】

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、弊社「らくらく定期21」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、先日Microsoft社 OSのサポート終了に伴い、弊社製品においての見解と対応についてご案内申し上げましたが、らくらく定期21 地図オプション機能をご利用のユーザーを対象とした補足事項が1点ございましたので、以下に追記させていただき、改めてご案内申し上げます。

敬具

記

Microsoft社よりアナウンスがありますとおり、2010年7月13日にて、Windows 2000(Server / Professional)の延長サポート、Windows XP SP2、Windows Vista RTM (RTMとは:Release To Manufacturingの略で初期版のことです。)のサービスパックサポートが終了いたしております。

これにともない、弊社製品「らくらく定期21」「らくらく旅費21」におきまして、2010年12月末日をもちまして、上記OSまたはサービスパックに起因する障害に関しましては対応いたしかねますことご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

【Windows2000、XP SP2、Vista RTMサポート終了について】(Microsoft社)

<http://www.microsoft.com/japan/windows/lifecycle/default.aspx>

つきましては、現在上記OSにて「らくらく」シリーズをご使用のお客様におかれましては、OSをアップグレードの上、引き続きご利用の程お願い申し上げます。

なお、らくらく定期21 地図オプション機能をご利用のユーザーにおかれましては、現在提供させていただいている地図ソフト、「MapDK5 Ver5.6.X」のバージョンがWindows Vista、Windows 7に未対応であるため、引き続きWindows XP SP3でのご利用をお願い申し上げます。

らくらく定期21に対応しているMapDK5の最新バージョンは5.6.0です(2010年7月23日現在)。

また、Windows 2000、Windows XP SP2、Windows Vista RTM をご利用のお客様で、弊社提供の「らくらく定期21」「らくらく旅費21」になんらかの不具合が生じた場合、「OSに起因するものか否か」の一次切り分けまでは、従来どおり対応いたします。

2010年7月現在のサポート対応OSは以下の通りです。

- ・Windows 2000 SP3以降
- ・Windows XP SP2以降

2011年1月以降のサポート対応OSは以下の通りです。

- ・Windows XP SP3

らくらく定期21 地図オプション機能をご利用いただいていないユーザー様は、Windows Vista SP2以降およびWindows 7をご利用いただけます。

Windows Vista、Windows 7 でのご利用をご検討のユーザー様へ、対応製品のご案内

先に記載した理由のとおり、Windows Vista、Windows 7 では、らくらく定期 2 1 の地図オプション機能である「MapDK5 Ver5.6.X」以降のバージョンがご利用いただけなくなります。

これに伴い、Windows Vista、Windows 7 でご利用いただける地図アプリケーションと致しまして、有償となりますが昨年 2009 年 10 月より新たに、「WEB 地図オプション機能」をご案内させていただいております。

この WEB 地図オプション機能はその名のとおり、WEB 上の GeOAP（ジオープ）という地図ソフトを用いて、利用通勤経路を確認するというものです。

開発会社は東京ガスの関連会社である、東京ガスエンジニアリング社です。

<http://www.geoap.jp/service/index.html>

この WEB 地図を利用する利点としては大きく 3 点あり、

- 1、インターネットブラウザを利用するため、OS に依存しない。
- 2、WEB 地図のため、CD-ROM 媒体の MapDK5 と比較して更新頻度が多く（年 2 回）、地図更新は自動更新であるためインストール作業の手間が削減出来る。
- 3、CD-ROM という媒体の制約を受けないため、地図精度が非常に高い。

という点になり、反対に懸念事項としましては 2 点ございます。

1、インターネットを経由するため、ネットワークと未接続（スタンドアロン）でご利用いただいているユーザー様ではご利用出来ない。

以下でご検討いただければ幸いです。

- 1) ネットワーク接続をしていただく
- 2) MapDK5 を継続利用いただく（Windows XP SP3 のみとなる）

2、OS には依存しないが、インターネットブラウザには依存する。

弊社推奨ブラウザは Internet Explorer 6.0 以降です。

以上、何卒ご理解の上ご了承くださいますよう、お願い申し上げます。